

2. AMÉLIORER LA FORMATION À TOUS LES NIVEAUX

2.1. Mettre en place une plateforme d'évaluation et de suivi des situations d'illettrisme et d'illectronisme détectées (évaluation et proposition de formations adaptées aux projets des personnes)

Description de l'action :

- Créer une plateforme qui pourra être contactée par les agents des services publics en vue de signaler, avec l'accord des personnes concernées, les situations de difficulté avec la lecture ou l'écriture. La plateforme rappellera les personnes pour évaluer leur situation et travailler avec elles un projet de formation correspondant à ses besoins

Objectifs :

- Aller vers chaque personne détectée comme étant en difficulté de lecture ou d'écriture
- Évaluer rapidement les situations
- Construire un projet de formation en fonction des besoins des personnes
- Orienter vers des structures de formation proches et qui répondent au projet individuel des personnes

Publics ciblés :

- Usagers des services publics potentiellement en situation d'illettrisme
- Demandeurs d'emploi ayant difficultés avec l'écrit ou avec les procédures dématérialisées

Acteurs qui seront sollicités :

- Chefs de file : préfecture, Conseil départemental, Conseil régional, ANLCl, structure porteuse de la plateforme
- Autres : acteurs du plan
- Recensement des acteurs de la formation : CR2P

Leviers d'action :

- Assurer le portage associatif de la plateforme par un financement sur plusieurs années, en liaison avec le centre de ressources (cf. action 4.1.)
- Convaincre les services publics de l'intérêt de la plateforme
- Former les agents des services publics et les professionnels de la plateforme pour surmonter les dénis des personnes et connaître les stratégies de contournement et d'adaptation à l'illettrisme
- Faire connaître la plateforme à toutes les structures susceptibles de la contacter
- Disposer du recensement de manière exhaustive les formations disponibles dans les territoires, y compris les offres de droit commun

Calendrier : 2021 (préparation), 2022 (création)